

## ДОГОВОР № \_\_\_/\_\_\_/\_\_\_

### о техническом обслуживании и ремонте персональных компьютеров

г. Санкт-Петербург

\_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Общество с ограниченной ответственностью «Кронекер», именуемое в дальнейшем Исполнитель, в лице генерального директора \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с одной стороны, и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Заказчик, в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании Устава, с другой стороны, в дальнейшем Стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем:

#### 1. Предмет договора

Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по техническому обслуживанию и ремонту персональных компьютеров.

#### 2. Обязанности Исполнителя

Исполнитель обязан:

2.1 Обеспечивать работоспособность персональных компьютеров Заказчика в количестве \_\_ (\_\_\_\_\_) комплектов.

2.2 Проводить профилактические работы по определению возможных причин неисправностей на одном комплекте не реже одного раза в месяц.

2.3 Обеспечивать все обязательства настоящего Договора в отношении вновь приобретаемых персональных компьютеров Заказчика, при условии оформления дополнительного Соглашения к настоящему Договору о техническом обслуживании и ремонте персональных компьютеров.

2.4 При получении заявки по телефону или по факсу от Заказчика, выезжать на место размещения неисправного комплекта (комплектов) и проводить диагностику по определению причин неисправностей не позднее 24-х часов с момента получения заявки.

2.5 Прием заявок осуществляется по рабочим дням по телефонам **956-0727, 938-0427** с 9.00 до 21.00.

2.6 При невозможности выполнения ремонта неисправного оборудования на рабочем месте Заказчика, Исполнитель обязан в течение трех рабочих дней либо выполнить ремонт на своей территории, либо выдать заключение о неремонтопригодности оборудования (кроме случая, когда устройство подлежит обслуживанию по гарантии у третьих лиц). Доставка неисправного оборудования к месту ремонта осуществляется силами Исполнителя. Для приобретения каких-либо устройств Заказчик может воспользоваться услугами Исполнителя, которые оплачиваются как дополнительные услуги.

2.7 Соблюдать правила по технике безопасности и противопожарной безопасности на территории Заказчика.

2.8 Консультировать Заказчика по вопросам повышения производительности работы компьютеров и периферии, по приобретению компьютеров, периферийных устройств и модернизации имеющихся.

2.9 Составлять Акты о выполненных услугах и работах по мере выполнения этих работ и услуг.

2.10 Приводить в Актах о выполненных услугах и работах рекомендации по приобретению Исполнителем деталей и узлов, необходимых для качественной работы комплектов.

2.11 Оборудование, передаваемое Заказчиком Исполнителю на технический сервис, подвергается освидетельствованию технического состояния (системные блоки, мониторы, графические манипуляторы и прочее): типы, шифры, заводские номера и количество вносятся в перечень с указанием размещения [почтовый адрес, здания, помещения].

#### 3. Обязанности Заказчика

Заказчик обязан:

3.1 Оплачивать услуги Исполнителя в размерах и в сроки, предусмотренные разделом 4 настоящего Договора.

3.2 Обеспечивать доступ Исполнителю в помещения, где расположена компьютерная техника.

3.3 Соблюдать правила эксплуатации оборудования, изложенные в технической документации или технических паспортах к оборудованию; кроме того, не производить подключение к ПК любых технических средств, не входящих в состав принятых на сервисное обслуживание, без согласования с Исполнителем.

3.4 При самостоятельной замене блоков или изменении в составе компьютеров ставить Исполнителя в известность об этом. При несоблюдении данного пункта неисправности, возникшие вследствие самостоятельной замены Заказчиком, устраняются за отдельную плату.

3.5 Предоставлять Исполнителю техническую документацию, относящуюся к парку обслуживаемой компьютерной и оргтехники.

3.6 Выполнять рекомендации Исполнителя по пункту 2.10.

3.7 По факту освидетельствования аппаратуры по пункту 2.11, имеющиеся неисправные технические средства ремонтируются Исполнителем до заключения Договора за счет Заказчика или самим Заказчиком. На Заказчиков, у которых комплекты находились на гарантийном обслуживании Исполнителя, и заключивших Договор на момент истечения гарантийного срока на эти комплекты, данный пункт не распространяется.

3.8 Самостоятельно приобретать программное обеспечение для дальнейшей установки на комплекты. Все программное обеспечение должно быть лицензионным или свободно-распространяемым (открытым).

3.9 Подписывать Акты выполненных работ, предусмотренные пунктом 2.9 настоящего Договора, в течение трёх рабочих дней с момента их получения.

3.10 В случае, если Заказчик считает, что услуги оказаны ненадлежащим образом, он обязан предоставить исполнителю письменный мотивированный отказ от подписания Акта. В этом случае Сторонами составляется двусторонний Акт с перечнем необходимых доработок и с указанием сроков их выполнения.

3.11 В случае, если Заказчик уклоняется от подписания Акта выполненных работ, в течение более трёх рабочих дней с момента его получения от Исполнителя, не предоставляя мотивированного отказа от его подписания, Акт считается подписанным, и у Заказчика возникает обязанность оплаты оказанных услуг по одностороннему Акту, подписанному Исполнителем.

#### **4. Стоимость услуг и порядок расчёта**

4.1 Ежемесячная абонентская плата по данному Договору составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей. НДС не облагается, в соответствии с главой 26.2 «Упрощённая система налогообложения» НК РФ (Свидетельство №1093 от 21.07.06).

4.2 Оплата производится в рублях.

4.3 Заказчик производит 100% предоплату абонентской платы до 10 числа текущего месяца путём зачисления денежных средств на расчётный счёт Исполнителя.

4.4 Стоимость запасных частей, используемых при восстановлении работоспособности оборудования, Заказчик оплачивает сверх суммы настоящего Договора. В случае предоставления Заказчиком некачественных запасных частей, работы по замене таковых и ремонт оборудования, утратившего работоспособность в результате установки некачественного оборудования, Заказчик оплачивает сверх суммы настоящего Договора.

4.5 За нарушение сроков оплаты работ по настоящему Договору Заказчик обязан уплатить Исполнителю пени в размере 0,1% от суммы задолженности за каждый день просрочки платежа.

#### **5. Дополнительные услуги**

5.1 Исполнитель оказывает дополнительные услуги: монтаж локальных вычислительных сетей, профилактические и ремонтные работы на комплектах, не состоящих на обслуживании по данному договору, резервирование и восстановление данных, установку лицензионного программного обеспечения и другие виды работ, не приведенные в разделе 2.

5.2 Стоимость дополнительных услуг не входит в стоимость настоящего Договора, определяется отдельно по согласованию Исполнителя и Заказчика. Стоимость дополнительных услуг оформляется дополнительным Соглашением к настоящему Договору и оплачивается согласно выставленного Заказчику счета.

5.3 Основанием для выставления счёта Заказчику является двусторонний Акт о выполненных работах.

#### **6. Конфиденциальная информация**

6.1 Стороны обязуются не передавать третьим лицам любую информацию, содержащуюся в настоящем Договоре без письменного согласия другой Стороны, за исключением тех случаев, когда иное предусмотрено законом.

6.2 Стороны несут ответственность за несанкционированное разглашение и использование конфиденциальной информации, которой признается коммерческая, техническая, технологическая информация, в любой форме и на любых носителях, не являющаяся общедоступной.

6.3 Несанкционированным разглашением считается разглашение конфиденциальной информации без получения письменного согласия Стороны, которой она принадлежит. В случае нарушения обязательства о соблюдении конфиденциальности виновная Сторона обязана возместить другой Стороне причинённые этим путём убытки в соответствии с действующим законодательством РФ.

#### **7. Ответственность Сторон**

7.1 В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим Российским законодательством.

7.2 Стороны не несут ответственности по своим обязательствам, если в период действия настоящего Договора произойдут изменения в действующем Российском законодательстве или другие форс-мажорные обстоятельства, делающие невозможными их выполнение.

7.3 В случае предоставления нелицензионного программного обеспечения Заказчик несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ. В случае возникновения убытков у Исполнителя в связи с нарушением Заказчиком пункта 3.8 настоящего Договора, Заказчик обязан полностью возместить таковые убытки.

## 8. Срок действия Договора

8.1 Срок действия настоящего Договора устанавливается на период с \_\_\_\_\_ по \_\_\_\_\_ 20\_\_ года включительно.

8.2 Действие настоящего Договора продлевается ежегодно автоматически на следующий календарный год, при отсутствии письменного отказа одной из Сторон за месяц до окончания срока его действия.

## 9. Изменение условий Договора

9.1 Условия настоящего Договора могут быть пересмотрены, по соглашению Сторон, до окончания срока его действия. Решение об изменении условий настоящего Договора оформляется двусторонним дополнительным Соглашением.

9.2 Настоящий Договор может быть расторгнут по требованию одной из Сторон или по взаимному согласию Сторон до окончания срока его действия, при этом инициатор расторжения Договора должен уведомить другую Сторону не позднее, чем за один месяц до принятия этого решения.

9.3 Решение о прекращении настоящего Договора оформляется двусторонним дополнительным Соглашением.

## 10. Прочие условия

10.1 Настоящий Договор составлен в двух экземплярах на русском языке – по одному экземпляру для каждой из Сторон.

10.2 Вся предварительная переписка и документация Сторон по настоящему Договору утрачивает силу с момента подписания настоящего Договора. Все приложения к Договору являются его неотъемлемой частью.

## 11. Адреса и банковские реквизиты Сторон

### **ИСПОЛНИТЕЛЬ:**

ООО «Кронекер»

ИНН 7802359140  
КПП 780201001  
ОКПО 94625441  
Адрес Россия, 194354, Санкт-Петербург,  
ул. Есенина, д. 8, корп. 1, оф. 518  
р/счёт 40702810822060000669  
в филиале «Санкт-Петербургская  
Дирекция ОАО «БАНК УРАЛСИБ»  
в г. Санкт-Петербург  
БИК 044030706  
к/счёт 30101810800000000706

### **ЗАКАЗЧИК:**

Ген. директор \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

мп